

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Cosmos Business Systems και Fonolo Δίνουν την Λύση στην Ατελείωτη Αναμονή των Καταναλωτών στα Contact Centers

Αθήνα, 25/2/2021

Η Cosmos Business Systems, ανακοινώνει με χαρά την έναρξη συνεργασίας με τη [Fonolo](#), την πρωτοπόρα εταιρεία σε λύσεις για εφαρμογές αυτόματης επανάκλησης (call back) πελατών που περιμένουν σε λίστες αναμονής για να εξυπηρετηθούν, από τον πρώτο διαθέσιμο αντιπρόσωπο ενός Contact Center. Η συγκεκριμένη εφαρμογή, προσφέρεται ως υπηρεσία που βασίζεται στο cloud. Μέσα από τη συνεργασία αυτή, η Cosmos Business Systems θα φέρει τις καινοτόμες λύσεις επανάκλησης σε εταιρείες σε όλη την Ελλάδα.

Οι λύσεις της Fonolo θα επιτρέψουν στην Cosmos Business Systems να προσφέρει σε οργανισμούς όλων των μεγεθών τη δυνατότητα να προσθέτουν γρήγορα και εύκολα λειτουργίες επανάκλησης (call back) στα κέντρα επαφών τους, γεγονός που βελτιώνει την ικανοποίηση των πελατών, εξαλείφοντας τους χρόνους αναμονής και μειώνοντας τα ποσοστά τερματισμού των κλήσεων χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η εξυπηρέτησή τους.

Η Cosmos Business Systems είναι μια από τις πιο εξειδικευμένες εταιρείες τεχνολογικών λύσεων, που βοηθά ένα ευρύ φάσμα εταιρειών να υπερέχουν βρίσκοντας τη σωστή λύση για να ξεπεράσουν τις επιχειρηματικές τους προκλήσεις.

«Οι καταναλωτές σήμερα είναι πολύ απασχολημένοι για να περιμένουν για μεγάλα χρονικά διαστήματα σε λίστες αναμονής. Επομένως, δεν αποτελεί έκπληξη το γεγονός ότι οι εταιρείες που προσφέρουν την δυνατότητα στους πελάτες τους, να επιλέξουν μεταξύ της χρονοβόρας αναμονής εξυπηρέτησης και στην προγραμματισμένη επικοινωνία, σε ώρα και ημέρα που τους διευκολύνει, έχουν βελτιώσει δραστικά τα ποσοστά ικανοποίησης των πελατών τους», δήλωσε ο Shai Berger, CEO, Fonolo. «Αυτή η συνεργασία θα επιτρέψει στην Cosmos Business Systems να προσφέρει στους πελάτες της μια απλή και αποτελεσματική λύση για τον μετριασμό των παρατεταμένων χρόνων αναμονής.»

Σχετικά με την Cosmos Group

Η Cosmos Group (Cosmos Business Systems AEBE, Cosmos Consulting AEBE , CBS IT Systems Cyprus LTD) συγκαταλέγεται μεταξύ των κυριότερων επιχειρήσεων στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών της Ελληνικής και Κυπριακής αγοράς.

Ο κύκλος εργασιών της το 2020 ανήλθε στα 40 εκ € και απευθύνεται σε μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις του Ιδιωτικού τομέα και των Τραπεζών, καθώς και σε φορείς του Δημοσίου και των ΔΕΚΟ.

Η Cosmos Business Systems συμπλήρωσε το 2018, 30 χρόνια λειτουργίας.

Για περισσότερες πληροφορίες **Cosmos Business Systems AEBE**, Τμήμα Marketing και Επικοινωνίας, κα. Βίκυ Κρομμύδα, **τηλ:** 210 6492 800 **ext. 926**, **fax:** 210 6464 069, **email:** krommydav@cbs.gr και **ηλεκτρονική διεύθυνση** www.cbs.gr.