



Η **Alpha Bank** επέλεξε την προηγμένη πλατφόρμα τεχνολογίας VMware SD-WAN Velocloud και εμπιστεύθηκε την Cosmos Business Systems, Enterprise Solution Provider Partner της VMware, ως System Integrator, για την υλοποίηση της λύσης. Το έργο βασίζεται στην τεχνολογία SD-WAN, μια σύγχρονη, πρωτοποριακή τεχνολογία, η διάδοση της οποίας τώρα ξεκινά στον τομέα της πληροφορικής. Συγκεκριμένα, πρόκειται για το πρώτο και μεγαλύτερο έργο τεχνολογίας SD-WAN στην Ελλάδα.



TURN Key
SOLUTIONS



ALPHA BANK

Η Alpha Bank, ένας από τους μεγαλύτερους Ομίλους του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα, διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο καταστημάτων, προσφέροντας ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες της. Ο Οργανισμός προσδοκούσε να συνδυάσει μια ανανέωση του παλαιού εξοπλισμού, με μια νέα, καινοτόμο πλατφόρμα, που θα της επέτρεπε να μειώσει το λειτουργικό της κόστος τόσο σε επίπεδο τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων, όσο και σε επίπεδο διαχείρισης & monitoring. Η Τράπεζα, με την επιλογή της λύσης VMware SD-WAN Velocloud που υλοποίησε η Cosmos Business Systems, κατάφερε να καλύψει πλήρως όλες τις ανάγκες της εντός του χρονικού πλαισίου του έργου, με την ελάχιστη όχληση στην καθημερινή της λειτουργία.

Προκλήσεις του έργου

Εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού στα κατά τόπους καταστήματα του Οργανισμού, πανελλαδικά, σε 350 σημεία. Μετάπτωση στο νέο περιβάλλον χωρίς να διακοπεί η λειτουργία του συστήματος της Τράπεζας.

Επιπλέον, δεν χρησιμοποιήθηκε η διαθέσιμη cloud πλατφόρμα της VMware Velocloud, αλλά δημιουργήθηκε, εκ του μηδενός VMware Velocloud SD-WAN υποδομή στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, μέσω της οποίας υλοποιείται το έργο. Αυτό επηρέασε τον βαθμό δυσκολίας τόσο σε επίπεδο σχεδιασμού, όσο και υλοποίησης, δεδομένων των ιδιοτήτων του οργανισμού Alpha Bank (οργανισμός με 2 sites main & DR, 2 service providers, εφεδρεία εξοπλισμού στα branches κ.λπ.).

Η λύση της Cosmos Business Systems

Η λύση **VMware SD-WAN Velocloud** που προτάθηκε, σχεδιάστηκε σε συνεργασία με την **VMware**, σύμφωνα με τις υποδείξεις και προδιαγραφές της Τράπεζας και υλοποιήθηκε πανελλαδικά από την **Cosmos Business Systems**.

Η προηγμένη τεχνολογία **SD-WAN** της **VMware Velocloud** προσφέρει πλήρη εικόνα της κατάστασης όλης της υποδομής και των χαρακτηριστικών των κυκλωμάτων για ευκολότερη αναγνώριση πιθανών προβλημάτων, πριν γίνουν αντιληπτά από τους χρήστες & επιτρέπει την άμεση επέμβαση και αποκατάσταση αυτών.

Διαχειριστικά, με τη χρήση κατάλληλων templates, δίνεται η δυνατότητα επέκτασης της υποδομής και της αντικατάστασης των προβληματικών devices, εύκολα και γρήγορα, χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες τεχνικές, ιδιαίτερα στα απομακρυσμένα σημεία.

Όλη η υποδομή υποστηρίζεται, σύμφωνα με τις οδηγίες και τα patches του κατασκευαστή, με δομημένο τρόπο, κεντροποιημένα. Η υποστήριξη και η ενημέρωση της πλατφόρμας γίνεται εύκολα για το σύνολο της υποδομής. Το operation της υποδομής μπορεί να γίνει από λιγότερους μηχανικούς, επιτρέποντας στην υπόλοιπη ομάδα να επικεντρωθεί στα activities που θα δώσουν business value στον Οργανισμό. Όλα τα ανωτέρω είναι οφέλη που απολαμβάνει ήδη η Τράπεζα από την πλατφόρμα SD-WAN που έχει επιλέξει και της δίνουν το competitive advantage στον τομέα που δραστηριοποιείται.

Τα κυριότερα τεχνικά χαρακτηριστικά του έργου

- ✓ Ξεκίνησε με την εκπαίδευση των χρηστών & διαχειριστών του συστήματος σε συνεργασία με την VMware.
- ✓ Στη συνέχεια, έγινε η ενσωμάτωση της SD-WAN πλατφόρμας στα monitoring συστήματα της Τράπεζας.
- ✓ Την ίδια περίοδο, υλοποιήθηκε και ένα παράλληλο/ανεξάρτητο περιβάλλον δοκιμών & ελέγχου (UAT) με στόχο να ελέγχονται οι νέες εκδόσεις SD-WAN, πριν αυτές ενταχθούν στο παραγωγικό περιβάλλον της Τράπεζας. Το έργο τώρα, λειτουργεί παραγωγικά για τον Οργανισμό & υποστηρίζεται από την CBS & την VMware για την διασφάλιση της ομαλής & απρόσκοπτης λειτουργίας.
- ✓ Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιήθηκε για την υλοποίηση του έργου ήταν στο Datacenter: VeloCloud Orchestrator (VCO) & VeloCloud Gateway (VCG) και VMware SD-WAN Edge 3400 series. Ενώ στα branches, VMware SD-WAN Edge 610 series.

Οφέλη και Πλεονεκτήματα του πελάτη από τη λύση και την υλοποίηση

Η υλοποίηση του έργου στέφθηκε με μεγάλη επιτυχία και έφερε πολλαπλά οφέλη και πλεονεκτήματα στον Οργανισμό.

- Χαμηλό κόστος κτήσης.
- Λειτουργικότητα που επιτρέπει τη μείωση του τηλεπικοινωνιακού κόστους ενός οργανισμού, αξιοποιώντας καλύτερα, οικονομικότερα κυκλώματα από τους Service Providers. Ταυτόχρονη αξιοποίηση όλου του διαθέσιμου BW ενός καταστήματος, κάνοντας χρήση όλων των διαθέσιμων κυκλωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των “backup”, για τη βέλτιστη διασύνδεση των Καταστημάτων.
- Advance μηχανισμούς ελέγχου της ποιότητας των διαθέσιμων κυκλωμάτων, με δυνατότητα μετάπτωσης της κίνησης σε άλλο διαθέσιμο & λειτουργικό κύκλωμα, σε επίπεδο sub-second. Επιπλέον μηχανισμοί Forward Error Correction, jitter buffer κ.λ.π. για βελτιστοποίηση των υφιστάμενων συνδέσεων ενός καταστήματος, στην περίπτωση μη διαθεσιμότητας λειτουργικού κυκλώματος για μετάπτωση.
- Εύκολη κεντρική διαχείριση & monitoring του δικτύου με χρήση κατάλληλων dashboards. Τυχόν προβλήματα γίνονται αντιληπτά έγκαιρα και ξεκινούν οι ενέργειες αποκατάστασης, πριν αυτά γίνουν αντιληπτά από τους τελικούς χρήστες της υποδομής.
- Ταχύτατη αποκατάσταση προβλημάτων & βλαβών ακόμα και από μη εξειδικευμένο προσωπικό. Η αντικατάσταση του προβληματικού εξοπλισμού γίνεται εύκολα και το configuration αποστέλλεται από το αντίστοιχο template που υπάρχει αποθηκευμένο στην κεντρική υποδομή, εύκολα, γρήγορα & χωρίς ρίσκο. Οι μηχανικοί επικεντρώνονται στις δράσεις εκείνες, που θα φέρουν competitive advantage για τον Οργανισμό και όχι στο day to day maintenance της υποδομής.